



## **OFFRE D'EMPLOI – CUSTOMERS SERVICE & LOGISTIC LEADER (01/09/2024)**

### **Description de la société**

Gramitherm Europe SA est un acteur industriel dans le secteur de la rénovation et de la construction durable et écologique.

L'entreprise produit des panneaux isolants thermiques biosourcés en fibres d'herbe naturelle commercialisés sous la marque Gramitherm<sup>®</sup> au BENELUX et dans toute l'Europe.

Vous voulez en savoir plus sur notre produit ? [Gramitherm - YouTube](#)

### **Responsabilités de la fonction**

- ADMINISTRATION DES VENTES
  - Emission des devis et des factures de vente (en lien avec les commerciaux ou en direct avec les clients professionnels/industriels)
  - Interface clients / usine / sociétés de transport pour l'organisation des livraisons
  - Relance clients pour devis ouverts
  - Gestion et optimisation de l'outil CRM Odoo
  - Rapport et infographie sur les chiffres clés du mois (commandes, facturation, type de client, etc.)
  - Responsable compte client GSB
    - Supervision et gestion du marchandiseur France
    - Gestion des commandes, des expéditions et de la facturation via le WebEdi
- RESPONSABLE LOGISTIQUE
  - Préparation des plannings de production en collaboration avec le responsable de production
  - Organisation des flux marchandises de la société : produits vendus / autres équipements, etc.
  - Partenariats avec les sociétés de transport : négociation prix et conditions, mise en place de partenariats long-terme
  - Contrôle des coûts de distribution dans les tâches à effectuer (gestion des coûts de distribution et optimisation économique des solutions)
  - Gestion du stock : comptage stock (produits semi-finis/finis) avec usine
  - Reporting stock en lien avec la comptabilité

### **Profil recherché**

- Vous disposez d'une expérience de plus de 5 années en tant que Responsable Logistique / Service Clients (sur un site industriel est un atout)
- Vous avez le sens des responsabilités, vous êtes une personne de confiance, autonome, méthodique, etc.
- Vous travaillez en équipe vers un objectif commun, vous faites circuler les informations et avez un esprit positif
- Vous parlez aisément en néerlandais et en anglais (B1+ minimum)
- Vous êtes à l'aise avec suite Office, Excel (tableaux dynamiques croisés) et connaissez l'ERP Odoo

### **Offre**

- Poste basé à 5060 Auvélais/Sambreville, déplacements possibles
- Temps plein, CDI
- PME en développement

Candidature à adresser à Christian Roggeman, CEO et envoyer à [s.nuytten@gramitherm.eu](mailto:s.nuytten@gramitherm.eu)